

Ogólne warunki i zasady

REGULAMIN SKLEPU

1. Wprowadzenie

Poniższe ogólne warunki dotyczą zakupów i zamówień dokonywanych za pośrednictwem strony internetowej, z pełnym poszanowaniem obowiązujących przepisów prawnych. Aby zapoznać się z warunkami dostawy i zamówienia towarów zakupionych przez Państwa oraz z funkcjonowaniem strony internetowej, prosimy o uważne przeczytanie poniższych informacji.

Ważne: Sklep internetowy obsługuje wyłącznie osoby prawne, przedsiębiorstwa i jednoosobowe działalności gospodarcze (B2B) działające w ramach swojej działalności gospodarczej lub zawodowej. Nie prowadzimy sprzedaży dla konsumentów (osób fizycznych). Składając zamówienie, Kupujący oświadcza, że dokonuje zakupu w celach biznesowych/zawodowych.

Warunki zakupu oraz informacje dotyczące zakupu zostały sporządzone w języku węgierskim, a podstawowym językiem używanym na stronie jest węgierski. Regulamin sklepu internetowego nextevo.eu nie odwołuje się do kodeksu postępowania.

Sprzedawcą produktów w sklepie internetowym jest Next Evolution Kereskedelmi és Szolgáltató Korilátolt Felelősségű Társaság, w skrócie Next Evolution Kft..

Dane sprzedawcy:

Siedziba: 2100 Gödöllő, Széchenyi István utca 44.

(*Nie jest punktem odbioru towaru.*)

Numer podatkowy / Numer VAT UE: 25158416-2-13 / HU25158416

Numer rejestracyjny firmy: 13-09-206327

Telefon: +36 (70) 244 8863

E-mail: next (at) nextevo (.) eu

Europejski Unikalny Identyfikator: HUOCCSZ.01-09-203212

Dane bankowe:

K&H Bank (HUF)

IBAN: HU07 1040 1110 5052 6774 4855 1009 / SWIFT: OKHBHUHB

Wise Europe SA (EUR)

IBAN: BE37 9670 6499 6228 / SWIFT: TRWIBEB1XXX

Wise Europe SA (HUF)

IBAN: HU08 1260 0016 1909 7186 1696 7961 / SWIFT: TRWIBEBBXXX

Bank: BinX Zrt. (HUF)

Numer konta bankowego: 30400001-00000000-29853467

(Do użytku wyłącznie w przypadku przelewów z Węgier.)

Zarejestrowano: w 2015 roku przez Sąd Rejestrowy Sądu Metropolitarnego / 1051 Budapeszt, Nádor u. 28.

2. Informacje dotyczące warunków zawarcia umowy

Operator nextevo.eu - Next Evolution Kft. - prowadzi działalność handlową na stronie internetowej. Złożenie zamówienia w sklepie stanowi umowę zawartą na odległość i jest traktowane jako zamiar złożenia oferty przez kupującego. Z potwierdzeniem zamówienia otrzymanym ze sklepu internetowego - nieautomatycznym - zamówienie jest traktowane jako umowa zawarta pisemnie między stronami. Językiem zawarcia umowy jest węgierski. Wyświetlanie i tłumaczenie warunków umowy na inne języki służy jedynie ułatwieniu zrozumienia. W przypadku rozbieżności w tłumaczeniu, obowiązuje oryginalny tekst w języku węgierskim.

Zawarte umowy nie są obowiązkowo rejestrowane. Poprzednie zamówienia są dostępne do wglądu dla zarejestrowanych użytkowników.

3. Wybór produktów

Odwiedzający sklep internetowy mają możliwość wyboru i złożenia zamówienia na produkty dostępne w sklepie internetowym, a także na ich zakup na podstawie oferty dotyczącej ewentualnego indywidualnego zapotrzebowania na produkt.

Klikając na wybrany produkt, odwiedzający może zapoznać się z jego szczegółowym opisem, parametrami i informacjami. W przypadku zamiaru zakupu, wybrane produkty umieszcza się w wirtualnym koszyku, naciskając przycisk „Dodaj do koszyka”. Klikając przycisk „Pokaż” w Koszyku, znajdują Państwo produkty dodane do koszyka podczas wizyty, a w przypadku zamówienia, całkowitą kwotę faktury oraz ewentualne koszty dostawy.

Zawartość wirtualnego koszyka można sprawdzić, zwracając szczególną uwagę na ceny i ilości, które można tutaj modyfikować i poprawiać według potrzeb. W zależności od ewentualnych modyfikacji, koszyk automatycznie przeliczy całkowitą kwotę zamówienia.

4. Wysyłanie zamówienia

Jeśli typ, parametry i ilość produktów w koszyku są odpowiednie, sprawdzili Państwo całkowitą kwotę do zapłaty i zdecydowali się na zakup produktów znajdujących się w koszyku, wystarczy kliknąć przycisk "Kasa".

W naszym sklepie istnieje możliwość dokonywania zakupów bez rejestracji, dlatego mogą Państwo wybrać jedną z trzech opcji:

- Czy chcą Państwo zalogować się jako wcześniej zarejestrowany klient (Poprzednie zamówienia są dostępne do wglądu)
- Czy chcą Państwo zarejestrować się jako nowy klient w naszym sklepie (Następnym razem nie będzie konieczne ponowne wprowadzanie danych)

- Czy chcą Państwo dokonać zakupu bez rejestracji (W takim przypadku nie będą Państwo mogli przeglądać historii zamówień ani korzystać z rabatów i ofert dla zarejestrowanych klientów.)

Jeśli wcześniej dokonywali Państwo zakupów w naszym sklepie, prosimy użyć adresu e-mail i hasła podanych podczas rejestracji. Jeśli chcą Państwo zarejestrować się jako nowy klient, prosimy podać dane niezbędne do zakupu, które system zapisze, a przy następnym zakupie wystarczy się zalogować. W przypadku zakupu bez rejestracji prosimy podać adres do faktury i wysyłki oraz numer NIP.

W następnym kroku prosimy wybrać odpowiedni dla Państwa sposób odbioru/dostawy towaru:

- Dostawa do domu kurierem GLS (Standard), a w przypadku dostawy poza Węgry "Dostawa kurierem - Europa"
- Dostawa do domu kurierem FedEx (Express)
- Odbiór osobisty w naszym biurze obsługi klienta (wcześniej uzgodnionym terminie)

Po wybraniu sposobu dostawy należy wybrać odpowiednią dla Państwa metodę płatności.

5. Warunki płatności

W naszym sklepie istnieje możliwość płatności przelewem bankowym, kartą bankową lub gotówką. W dwóch ostatnich przypadkach cała cena zakupu - wraz z kosztami dostawy - musi zostać uregulowana gotówką u doręczyciela przesyłki w momencie jej odbioru.

- Płatność online kartą bankową - Płatności online kartą bankową realizowane są za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych Stripe. Na końcu procesu płatności zostaną Państwo przekierowani na bezpieczną stronę płatności Stripe, gdzie w pierwszym kroku należy podać dane karty (numer karty, imię i nazwisko na karcie, data ważności (miesiąc/rok), kod CVC). Po podaniu danych karty, klikając przycisk „zapłać”, można zainicjować transakcję. Akceptowane karty bankowe: VISA | MasterCard | Maestro | American Express, a także metody płatności Apple Pay i Google Pay oprócz płatności kartą bankową.

- Przedpłata - Po złożeniu zamówienia, Państwa zamówienie zostanie oznaczone jako "oczekujące". Wyślemy Państwu prośbę o zapłatę/fakturę proforma za zamówione produkty, której numer prosimy podać jako referencję podczas przelewu bankowego. Gdy tylko przelana kwota wpłynie na nasze konto bankowe, aktywujemy Państwa zamówienie i prześlemy wszystkie niezbędne dodatkowe informacje drogą mailową.)

- Płatność za pobraniem - Płatność gotówką lub kartą bankową w przypadku dostawy do domu, w momencie odbioru przesyłki u pracownika firmy kurierskiej GLS lub FEDEX, lub w wybranym punkcie GLS ParcelShop. O dostępności płatności kartą bankową należy wcześniej się poinformować.

Opłata za obsługę płatności za pobraniem:

Od 5000 Ft do 29 999 Ft:

690 Ft (543 Ft + VAT).

Od 30 000 Ft:

1 290 Ft (1 016 Ft + VAT)

Metoda płatności dostępna tylko na terenie Węgier!

- Gotówka - Wartość zamówionych produktów można uregulować osobiście w naszym biurze, jednak tylko po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.

- Przelew - Metoda płatności zarezerwowana dla naszych Partnerów Umownych, służąca do uregulowania płatności za towar przelewem po dostawie.

Jeśli zgadzają się Państwo z treścią zamówienia, prosimy kliknąć przycisk „Zamów”, aby wysłać zamówienie.

(Zamówienie można sfinalizować tylko w przypadku kwoty netto powyżej 5 000 Ft.)

6. Ceny i waluty

Ceny wyświetlane w sklepie internetowym mogą być prezentowane i regulowane w kilku różnych walutach (np. HUF, EUR, PLN, RON, CZK itp.). Podstawową walutą rozliczeniową sklepu internetowego jest forint węgierski (HUF), jednak Kupujący ma możliwość wyboru preferowanej waluty spośród oferowanych przez system podczas składania zamówienia.

Ponieważ międzynarodowe kursy walut ulegają ciągłym wahaniom, ceny produktów i powiązanych usług mogą ulegać dynamicznym zmianom w zależności od aktualnych ruchów kursowych. Sprzedawca aktualizuje ceny na podstawie bieżących rynkowych kursów walut.

Ponieważ nasz sklep internetowy obsługuje wyłącznie firmy, ceny wyświetlane w pierwszej kolejności większą, wyróżnioną cześć są cenami netto. Kwota brutto do zapłaty jest ustalana przez system podczas procesu realizacji kasy na podstawie siedziby Kupującego, statusu podatkowego oraz przepisów podatkowych kraju docelowego.

Wewnątrzwspólnotowa sprzedaż wolna od podatku: W przypadku dostaw do państwa członkowskiego UE innego niż Węgry dla Kupujących posiadających ważny numer NIP UE, podczas procesu kasy zostanie wykazany podatek VAT w wysokości 0% (EUT).

Niezwykle ważne: Prawnym warunkiem wewnątrzwspólnotowej sprzedaży zwolnionej z podatku (0% VAT) jest to, aby towary w sposób możliwy do udowodnienia opuściły terytorium Węgier. Jeśli Kupujący złoży zamówienie z ważnym zagranicznym (niewęgierskim) numerem NIP UE, ale wskazany adres dostawy znajduje się na terytorium Węgier, do zamówienia zostanie doliczony aktualny węgierski podatek VAT. Sprzedawca weryfikuje ważność podanych numerów NIP UE w systemie VIES (VAT Information Exchange System). Jeżeli numer identyfikacji podatkowej jest nieważny lub nie można go zidentyfikować, Sprzedawca ma prawo do wystawienia faktury na kwotę brutto (powiększoną o węgierski podatek VAT) lub do anulowania zamówienia.

Nasze ceny są cenami katalogowymi obowiązującymi w momencie składania zamówienia. Ceny te nie zawierają kosztów wysyłki, z wyjątkiem zamówień przekraczających próg darmowej dostawy. W przypadku, gdy z powodu błędu technicznego pojawi się oczywiście błędna cena (np. 0 lub 1 jednostka waluty), Sprzedawca nie jest zobowiązany do dostarczenia produktu po tej błędnej cenie, ale zaoferuje realizację po prawidłowej cenie lub zapewni możliwość odstąpienia od umowy.

7. Przetwarzanie zamówień

Przychodzące zamówienia przetwarzamy najpóźniej w ciągu 72 godzin. Jeśli nie otrzymają Państwo potwierdzenia, prosimy o jak

najszybsze powiadomienie nas za pośrednictwem naszych danych kontaktowych.

8. Możliwość poprawiania błędów we wprowadzaniu danych

Możliwość poprawiania błędów we wprowadzaniu danych jest dostępna przed naciśnięciem przycisku „Zamów”.

9. Potwierdzenie

Wysyłamy potwierdzenie e-mailowe dla każdego zamówienia. Po złożeniu zamówienia otrzymają Państwo automatyczny e-mail o jego przyjęciu oraz (później) ręcznie wysłaną wiadomość z informacją o stanie magazynowym lub przewidywanym terminie dostawy. W przypadku chęci uzgodnienia telefonicznego, prosimy dzwonić na nasz centralny numer telefonu lub na którykolwiek z numerów podanych w e-mailu.

10. Dostawa

Dostawa i wysyłka zamówionych przesyłek odbywa się w większości przypadków za pośrednictwem firm kurierskich GLS, FedEx/TNT lub Packeta – w przypadku odchyień Kupujący zostanie poinformowany o tym fakcie z wyprzedzeniem. Przewidywany czas dostawy produktu jest podawany przez sklep internetowy podczas procesu składania zamówienia. Ponieważ dostępność naszego portfela produktów zapewniamy u kilku dostawców, termin dostawy produktów niedostępnych w magazynie jest obliczany przez system na podstawie średniego szacowanego czasu przybycia. Do pełnej realizacji zamówienia może być wymagane mniej lub więcej czasu.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany wybranej firmy kurierskiej, pod warunkiem że nie wiąże się to ze wzrostem ceny ani wydłużeniem czasu dostawy dla Kupującego.

Krajowe koszty wysyłki (na terenie Węgier):

Dostawa do domu kurierem:

Przesyłka standardowa kurierem GLS:

Brutto od 5 000 HUF do 100 000 HUF: 2 985 HUF (2 350 HUF + VAT)

Powyżej 100 000 HUF: BEZPŁATNIE! - Nasza firma pokrywa pełny koszt wysyłki.

Przesyłka ekspresowa kurierem FEDEX:

Brutto od 5 000 HUF do 100 000 HUF: 4 255 HUF (3 350 HUF + VAT)

Brutto od 100 000 HUF do 250 000 HUF: 2 540 HUF (2 000 HUF + VAT)

Powyżej 250 000 HUF: BEZPŁATNIE! - Nasza firma pokrywa pełny koszt wysyłki.

Dostawa do automatów paczkowych:

Automat paczkowy GLS: 2 540 HUF (2 000 HUF + VAT)

Automat paczkowy Foxpost: 1 905 HUF (1 500 HUF + VAT)

Międzynarodowe koszty wysyłki (na terenie UE):

Koszty wysyłki poza Węgry i na terenie Unii Europejskiej są podawane w **cenach netto (bez VAT)**. W przypadku Kupujących posiadających ważny numer NIP UE stawka VAT wynosi 0% (EUT). Jeśli Kupujący nie posiada ważnego numeru identyfikacji podatkowej Wspólnoty, do opłat zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Wysyłka kurierem (GLS / FedEx / TNT):

Europa Strefa 1 / Słowacja, Słowenia, Austria, Czechy, Rumunia, Chorwacja: **7 490 HUF + VAT**

Europa Strefa 2 / Polska, Niemcy, Belgia, Holandia, Luksemburg, Liechtenstein, Szwajcaria: **10 490 HUF + VAT**

Europa Strefa 3 / Dania, Francja, Włochy, Wielka Brytania, Monako: **12 990 HUF + VAT**

Europa Strefa 4 / Litwa, Łotwa, Hiszpania, Szwecja, Estonia, Norwegia, Grecja, Portugalia, Finlandia: **18 990 HUF + VAT**

Wysyłka do punktów odbioru Packeta / automatów paczkowych:

Europa Strefa 1 / Słowacja, Czechy, Rumunia, Chorwacja, Słowenia: **6 490 HUF + VAT**

Europa Strefa 2 / Polska, Niemcy, Belgia, Holandia, Dania, Francja, Włochy: **9 990 HUF + VAT**

Europa Strefa 3 / Litwa, Łotwa, Hiszpania, Szwecja, Estonia, Norwegia, Grecja, Portugalia, Finlandia: **14 990 HUF + VAT**

Wysyłka produktów wielkogabarytowych

Niektóre produkty, ze względu na swój rozmiar lub wagę, wymagają zwiększonej wydajności wysyłkowej; dlatego może zostać naliczona dodatkowa opłata za wysyłkę. Ten dostosowany dodatkowy koszt zostanie w przejrzysty sposób wyświetlony na stronie **Koszyka** przed sfinalizowaniem zamówienia. Ten dodatkowy koszt nie jest wliczony w podstawowe stawki wysyłki.

Ważna uwaga: Ze względu na system wielowalutowy i dynamiczne śledzenie kursów wymiany, koszty wysyłki podane powyżej (w forintach węgierskich) mogą się nieznacznie różnić przy kasie w przypadku wyboru innej waluty ze względu na aktualne kursy przeliczeniowe. W tym zakresie obowiązuje punkt 6 OWH (Ceny i waluty).

11. Odstąpienie od dostawy

Jeśli sklep internetowy nie wywiąże się ze swojego zobowiązania umownego z powodu braku dostępności towaru określonego w umowie, jest zobowiązany poinformować o tym zamawiającego. Sklep internetowy nie zawiera umów z osobami niepełnoletnimi. Zamawiający, akceptując warunki handlowe, oświadcza, że jest pełnoletni.

12. Zwrot produktu

Produkt przyjmujemy z powrotem tylko w oryginalnym stanie i opakowaniu, w nienaruszonym stanie ilościowym i jakościowym.

13. Zastrzeżenie prawa własności

Zamówiony towar pozostaje własnością dostawcy do momentu pełnej zapłaty ceny zakupu.

14. Modyfikacja, anulowanie zamówienia

Zgodnie z ustawą CVIII z 2001 roku, oprogramowanie naszego sklepu internetowego natychmiast po złożeniu zamówienia wysyła do kupującego powiadomienie o przyjęciu zamówienia. Powiadomienie to nie stanowi umowy zawartej między sprzedawcą a kupującym, a jedynie informuje kupującego, że jego żądanie zamówienia zostało zarejestrowane w naszym systemie i przekazane do właściwego pracownika sprzedawcy.

Jeśli oficjalny e-mail potwierdzający nie dotrze do kupującego w ciągu 48 godzin, zobowiązania kupującego do złożenia oferty wygasają.

Sprzedawca umożliwi kupującemu wycofanie zamówienia drogą elektroniczną do momentu rozpoczęcia realizacji zamówienia. Po rozpoczęciu realizacji zamówienia kupujący otrzymuje e-mailem i/lub telefonicznie powiadomienie o przewidywanym czasie realizacji oraz o fakcie rozpoczęcia realizacji. Następnie anulowanie zamówienia jest możliwe tylko za pośrednictwem jednego z naszych danych kontaktowych znajdujących się w menu "Kontakt".

Późniejsza modyfikacja zamówienia może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, drogą e-mailową.

15. Gwarancja, rękojmia

W sklepie istnieje możliwość zakupu przede wszystkim nowych produktów objętych gwarancją. W naszej ofercie mogą znajdować się również produkty używane lub zalegające (o obniżonej wartości), które w każdym przypadku są wyraźnie oznaczone w osobnej kategorii oraz na karcie produktu. Ponieważ sklep internetowy prowadzi wyłącznie handel między przedsiębiorstwami (B2B), obowiązkowe przepisy dotyczące gwarancji konsumenckiej nie mają zastosowania. W przypadku nowych produktów, do rękojmi za wady fizyczne stosuje się ogólne zasady Kodeksu Cywilnego (ustawa V z 2013 r.) dotyczące umów między przedsiębiorstwami (okres rękojmi wynosi 1 rok). W przypadku produktów używanych lub zalegających, warunki rękojmi i gwarancji są określane oddzielnie na karcie danego produktu. Odmienne od powyższych, dobrowolna gwarancja (jótállás) udzielana przez producenta, a także jej czas trwania, są podane przy typach produktów, w opisach produktów lub w ofercie.

Gwarancja może być egzekwowana w naszej firmie poprzez przedstawienie oryginału lub kopii faktury, a w przypadku niektórych specjalistycznych produktów w autoryzowanych serwisach wyznaczonych przez producenta. Kupujący może żądać wymiany towaru tylko w przypadku, gdy jest on bezsprzecznie i udowodniono wadliwy fabrycznie (w przypadku produktu używanego występuje ukryta wada wykraczająca poza opisany stan). Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji na wady wynikające z niewłaściwego użytkowania.

16. Prawo odstąpienia od umowy i zwrot (dla Klientów B2B)

Usługi sklepu internetowego są wykorzystywane wyłącznie przez osoby prawne i jednoosobowe działalności gospodarcze (B2B), w związku z czym, zgodnie z art. 8:1 § 1 ust. 3 Kodeksu Cywilnego, Kupujący nie są uznawani za konsumentów. W związku z tym Kupującym **nie przysługuje** prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni, zgodnie z rozporządzeniem rządowym 45/2014 (II. 26.) w sprawie szczegółowych zasad umów zawieranych między konsumentem a przedsiębiorstwem.

W przypadku prawidłowo zrealizowanego zamówienia Sprzedawca nie jest prawnie zobowiązany do przyjęcia zwrotu lub wymiany towaru. Jednocześnie nasza firma dąży do długoterminowych, elastycznych relacji partnerskich, dlatego z uwagi na zasadę słuszności, na podstawie indywidualnej oceny dokonanej przez Sprzedawcę we własnym zakresie, może zaistnieć możliwość przyjęcia zwrotu produktu. Wszelkie żądania odkupu lub wymiany produktu są możliwe wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą Sprzedawcy. Podczas indywidualnej oceny Sprzedawca zastrzega sobie prawo do określenia warunków zwrotu (np. ustalenie utraty wartości, opłata za zwrot, potrącenie kosztów manipulacyjnych).

Jeśli podczas otwierania produktu w obecności osoby dostarczającej (kuriera) okaże się, że jest on ewidentnie uszkodzony, a uszkodzenie powstało przed odbiorem towaru, w takim przypadku natychmiast zapewniamy zwrot produktu, anulowanie sprzedaży - a w razie potrzeby wymianę produktu. Wszelkie uszkodzenia lub braki w zawartości muszą być odnotowane w protokole sporządzonym między nadawcą a odbiorcą podczas dostawy przesyłki! W przypadku braku protokołu nie możemy ponosić odpowiedzialności za późniejsze braki w zawartości lub ewentualne uszkodzenia fizyczne.

W przypadku ewentualnych sporów prawnych Strony dążą przede wszystkim do polubownego rozwiązania. Jeśli to się nie powiedzie, Strony zastrzegają wyłączną jurysdykcję Sądu Rejonowego w Gödöllő, a w zależności od wartości przedmiotu sporu, Sądu Okręgowego w Budapeszcie.

17. Zawartość sklepu internetowego

Zdjęcia użyte w sklepie internetowym służą jako ilustracje i ułatwiają identyfikację. Nie możemy przyjmować reklamacji ani ponosić odpowiedzialności za różnice między zdjęciami produktów a dostarczonym produktem.

Wszelkie treści graficzne, tekstowe i inne dostępne w sklepie internetowym stanowią wyłączną własność Next Evolution Kft.. Nieautoryzowane wykorzystanie treści pociąga za sobą konsekwencje prawne.

18. Ochrona danych i przetwarzanie danych

Sprzedawca przetwarza dane Kupującego, a także jego przedstawicieli i osób kontaktowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w szczególności z RODO (rozporządzenie UE 2016/679). Głównym celem przetwarzania danych jest realizacja umów B2B, przetwarzanie zamówień, wypełnianie obowiązków księgowych oraz utrzymywanie kontaktów biznesowych.

Szczegółowe zasady, okres przechowywania danych, prawa Kupującego oraz pełna lista wykorzystywanych podmiotów przetwarzających dane (np. dostawca hostingu, system fakturowania, firmy kurierskie, dostawcy usług płatniczych) zawarte są w opublikowanej w sklepie internetowym **Deklaracji o Przetwarzaniu Danych** o identyfikatorze **(AT-20260424)**.

Składając zamówienie, Kupujący oświadcza, że zapoznał się z Deklaracją o Przetwarzaniu Danych i przyjmuje do wiadomości jej treść - jako przetwarzanie danych niezbędne do wykonania umowy.

W przypadku pytań dotyczących dokumentu, prosimy o kontakt drogą e-mailową lub telefoniczną, korzystając z dowolnych naszych danych kontaktowych.