

Általános szerződési feltételek

VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

1. Bevezető

Az alábbi általános feltételek a weboldalon keresztül történő vásárlásra, megrendelésre vonatkoznak a hatályos jogszabályok teljes betartása mellett. Azért, hogy az Ön által vásárolt áruval kapcsolatban tisztába legyen a szállításra, megrendelésre vonatkozó feltételekkel és a weboldal működésével, kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat.

Fontos: A webáruház kizárólag gazdasági, illetve szakmai tevékenységük körében eljáró jogi személyeket, vállalkozásokat és egyéni vállalkozókat (B2B) szolgál ki. Fogyasztók (magánszemélyek) részére értékesítést nem végzünk. A megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy a vásárlást üzleti/szakmai célból végzi.

A vásárlás feltételei és a vásárlással kapcsolatos tudnivalók, információk magyar nyelven íródtak, az oldalon használt elsődleges nyelv a magyar. A nextevo.eu webshop rendelkezései között nem utal magatartási kódexre.

A webáruházban lévő termékek eladója a Next Evolution Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, rövidített nevén Next Evolution Kft..

Az eladó adatai:

Székhely: 2100 Gödöllő, Széchenyi István utca 44.

(Nem áruátvételi pont.)

Adószám / EU-s adószám: 25158416-2-13 / HU25158416

Cégjegyzékszám: 13-09-206327

Telefon: +36 (70) 244 8863

E-mail: next (at) nextevo (.) eu

Európai Egyedi Azonosító: HUOCCSZ.01-09-203212

Bankadatok:

K&H Bank (HUF)

IBAN: HU07 1040 1110 5052 6774 4855 1009 / SWIFT: OKHBHUHB

Wise Europe SA (EUR)

IBAN: BE37 9670 6499 6228 / SWIFT: TRWIBEB1XXX

Wise Europe SA (HUF)

IBAN: HU08 1260 0016 1909 7186 1696 7961 / SWIFT: TRWIBEBBXXX

Bank: BinX Zrt. (HUF)

Bankszámlaszám: 30400001-00000000-29853467

(Csak magyarországi utalásokhoz használható.)

Bejegyezve: 2015-ben a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által / 1051 Budapest, Nádor u. 28.

2. Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A nextevo.eu üzemeltetője - a Next Evolution Kft. - a weboldalon kereskedelmi tevékenységet folytat. Az áruházban történő megrendelés leadása távollévók között történő szerződés, a vevő oldali ajánlattételi szándékának minősül. A webáruházból érkező - nem automata - visszaigazolással a megrendelés felek között írásban megkötött szerződésnek minősül. A szerződéskötés nyelve magyar. A szerződési feltételek más nyelven történő megjelenítése, fordítása csak a könnyebb érthetőséget segíti. A fordításbeli eltérések esetén az eredeti magyar nyelvű szöveg az irányadó.

A megkötött szerződéseket kötelezően nem iktatjuk. A korábbi megrendelések regisztrált felhasználók számára utólag visszakereshetőek, hozzáférhetőek.

3. A termékek kiválasztása

A webáruház látogatóinak lehetőségük van választani, illetve megrendelés leadni a webáruházban található termékekre, illetve az esetlegesen egyedi termékigényre érkező ajánlat alapján azok beszerzésére.

A látogató a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb leírását, paramétereit, ismertetőjét. Vásárlási szándék esetén a megvásárolni kívánt termékeket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárban helyezi el. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a látogatás során kosárba helyezett termékeket, valamint megrendelés esetén a számla végösszegét és az esetlegesen fizetendő szállítási költséget.

A virtuális bevásárlókosár tartalmát leellenőrizhetik, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, amelyeket itt igény szerint módosíthatóak, javíthatóak. Az esetleges módosítások szerint a kosár automatikusan újraszámítja a rendelés végösszegét.

4. A rendelés elküldése

Ha a kosárban elhelyezett termékek típusa, paramétere és mennyisége megfelelő, leellenőrizte a fizetendő végösszeget és úgy döntött, hogy a kosárban található termékeket meg szeretné vásárolni, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra.

Áruházunkban lehetősége van regisztráció nélkül is a vásárlásra, ezért három lehetőség közül választhat:

- Korábban már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni (Korábban leadott megrendelése visszakereshetőek)

- Új vásárlóként regisztrálna áruházunkba (Legközelebb nem szükséges adatai ismételt megadása)

- Regisztráció nélkül akar vásárolni (Ebben az esetben nem tudja rendelési előzményét megtekinteni és élni a regisztrált vásárlóinknak szóló kedvezményekkel, ajánlatainkkal.)

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy használja a korábban, a regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol és a legközelebbi

vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét, adószámát.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő áruátvételi/szállítási módot:

- Házhozszállítás GLS futárszolgálattal (Standard), illetve Magyarországon kívüli szállítás esetén "Szállítás futárszolgálattal - Európa"
- Házhozszállítás FedEx futárszolgálattal (Express)
- Személyes átvétel ügyfélszolgálatunkon (előre egyeztetett időpontban)

A szállítási mód kiválasztását követően egy Önnek megfelelő fizetési módot kell választania.

5. Fizetési feltételek

Áruházunkban lehetőség van banki átutalással, bankkártyával vagy készpénzzel történő fizetésre. Utóbbi két esetben a teljes vételár - szállítási költséggel - együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének.

- Online Bankkártyás Fizetés - Az online bankkártyás fizetések a Stripe elektronikus fizetéseket lebonyolító rendszerén keresztül valósulnak meg. A pénztári folyamat végén átirányítjuk Önt a Stripe biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol első lépésként meg kell adnia a kártyaadatokat (kártyaszám, kártyán szereplő név, lejárat (hónap/év), CVC-kód). A kártyaadatok megadása után a „fizetés” gombra kattintva elindíthatjuk a tranzakciót. Elfogadott bankkártyák: VISA | MasterCard | Maestro | American Express, illetve a bankkártyás fizetési módon kívül Apple Pay és Google Pay fizetési mód.

- Előre utalás - Megrendelése leadása után megrendelése "függő állapotba" kerül. A megrendelt termékekről díjbekérőt/proforma számlát küldünk, amelynek sorszámát kérjük hivatkozásként megadni a banki átutaláskor. Amint megérkezik bankszámlánkra az átutalt összeg, rendelését aktiváljuk és e-mailben minden szükséges további információt közlünk Önnel.)

- Utánvétel - Készpénzes vagy bankkártyás fizetés házzhozszállítás esetén a küldemény átvételekor a GLS vagy FEDEX futárszolgálat munkatársának vagy az adott GLS CsomagPonton. A bankkártyás fizetési lehetőség rendelkezésre állásáról Önnek előzetesen tájékozódnia kell.

Az utánvételkezelés díja:

5000 Ft-tól 29 999 Ft-ig:

690 Ft (543 Ft + Áfa).

30 000 Ft-tól:

1 290 Ft (1 016 Ft + Áfa)

Csak Magyarország területén igénybe vehető fizetési mód!

- Készpénz - A megrendelt termékek ellenértékét irodánkban személyesen is kiegyenlítheti, ám csak előre egyeztetett időpontban tudjuk fogadni.

- Átutalás - Szerződött Partnereink számára fenntartott, az áru utólagos átutalással történő kiegyenlítésére szolgáló fizetési mód.

Ha a megrendelés tartalmával egyetért, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

(Megrendelést csak nettó 5 000 Ft feletti összeg esetén tud véglegesíteni.)

6. Árak és devizanemek

A webáruházban feltüntetett árak több különböző devizában is megjeleníthetők és kiegyenlíthetők (például: HUF, EUR, PLN, RON, CZK, stb.). A webáruház elsődleges elszámolási devizája a Magyar Forint (HUF), azonban a Vásárlónak lehetősége van a rendelés leadásakor kiválasztani az általa preferált, a rendszer által felkínált egyéb devizanemet is.

Mivel a nemzetközi devizaárfolyamok folyamatosan változnak, a termékek és a kapcsolódó szolgáltatások árai az aktuális árfolyammozgások függvényében dinamikusan módosulhatnak. Az Eladó az árakat a mindenkori piaci árfolyamok alapján frissíti.

Mivel webáruházunk kizárólag vállalkozásokat szolgál ki, az elsődlegesen nagyobb, kiemelt betűmérettel jelzett árak nettó árak. A fizetendő bruttó összeget a rendszer a Vásárló székhelye, adóalanysága és a szállítási ország adózási szabályai alapján a pénztári folyamat során véglegesíti.

Közösségen belüli adómentes értékesítés: Az EU területén érvényes közösségi adószámmal rendelkező, Magyarországtól eltérő EU tagországba történő szállítás esetén a pénztári folyamat során az ÁFA 0% lesz feltüntetve (EUT). **Kiemelten fontos:** A közösségi adómentes (0% ÁFA) értékesítés jogszabályi alapfeltétele, hogy az áru bizonyíthatóan elhagyja Magyarország területét. Amennyiben a Vásárló érvényes külföldi (nem magyar) EU-s adószámmal rendel, de a megadott szállítási cím Magyarország területén található, a megrendelésre a hatályos magyar ÁFA kerül felszámításra. A megadott EU-s adószámok érvényességét az Eladó a VIES (VAT Information Exchange System) rendszerben ellenőrzi. Amennyiben az adószám érvénytelen vagy nem azonosítható, az Eladó jogosult a bruttó (magyar ÁFA-val növelt) ár kiszámlázására vagy a megrendelés törlesztésére.

Áraink a megrendelés időpontjában érvényes listaárak. Ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget, kivéve az ingyenes szállítási értékhatár feletti megrendeléseket. Amennyiben technikai hiba miatt nyilvánvalóan téves ár (pl. 0 vagy 1 egységnyi deviza) jelenik meg, az Eladó nem köteles a terméket ezen a hibás áron szállítani, hanem felajánlja a helyes áron történő teljesítést, vagy lehetőséget biztosít a szerződéstől való elállásra.

7. A rendelések feldolgozása

A beérkező megrendeléseket legkésőbb 72 órán belül feldolgozzuk. Amennyiben erről nem kap visszaigazolást, kérjük mielőbb jelezze elérhetőségeinken.

8. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt, minden választási lehetőség adott.

9. Visszaigazolás

Minden megrendelésről e-mailben visszaigazolást küldünk. A rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a megrendelés beérkezéséről és (később) egy manuálisan indított üzenetet raktárkészlet információiról vagy a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés kezdeményezése esetén, kérjük hívja központi telefonszámunkat vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

10. Szállítás

A megrendelt küldemények kézbesítése, szállítása a legtöbb esetben GLS, FedEx/TNT vagy Packeta szolgáltatóval történik - eltérés esetén előzetesen értesítjük a Vásárlót. A termék várható szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során. Mivel termékportfóliónk rendelkezésre állását több szállítóval biztosítjuk, a raktáron nem lévő termékek szállítási határidejét az átlagos becsült beérkezési idő szerint kalkulálja a rendszer. Ettől kevesebb, illetve több idő is szükséges lehet a megrendelés maradéktalan teljesítéséhez.

Az Eladó fenntartja a választott futárszolgálat módosításának jogát, amennyiben az sem ár-, sem szállítási határidő növekedéssel nem jár a Vásárló számára.

Belföldi szállítási díjak (Magyarország területén):

Házhozszállítás futárszolgálattal:

Standard szállítás GLS futárszolgálattal:

Bruttó 5 000 Ft-tól 100 000 Ft-ig: 2 985 Ft (2 350 Ft + Áfa)

100 000 Ft felett INGYENES! - A teljes szállítási költséget cégünk átvállalja.

Express szállítás FEDEX futárszolgálattal:

Bruttó 5 000 Ft-tól 100 000 Ft-ig: 4 255 Ft (3 350 Ft + Áfa)

Bruttó 100 000 Ft-tól 250 000 Ft-ig: 2 540 Ft (2 000 Ft + Áfa)

250 000 Ft felett INGYENES! - A teljes szállítási költséget cégünk átvállalja.

Csomagautomatába történő szállítás:

GLS csomagautomata: 2 540 Ft (2 000 Ft + Áfa)

Foxpost csomagautomata: 1 905 Ft (1 500 Ft + Áfa)

Nemzetközi szállítási díjak (EU területén belül):

A Magyarországon kívüli, Európai Unión belüli szállítási költségek ****nettó áron (ÁFA nélkül)**** kerülnek feltüntetésre. Érvényes EU-s adószámmal rendelkező Vásárlók esetén az ÁFA tartalom 0% (EUT). Amennyiben a Vásárló nem rendelkezik érvényes közösségi adószámmal, a díjakat a mindenkor jogszabályok szerinti ÁFA terheli.

Szállítás futárszolgálattal (GLS / FedEx / TNT):

Európa 1-es zóna / Szlovákia, Szlovénia, Ausztria, Cseh köztársaság, Románia, Horvátország: **7 490 Ft + Áfa**

Európa 2-es zóna / Lengyelország, Németország, Belgium, Hollandia, Luxemburg, Liechtenstein, Svájc: **10 490 Ft + Áfa**

Európa 3-as zóna / Dánia, Franciaország, Olaszország, Egyesült Királyság, Monaco: **12 990 Ft + Áfa**

Európa 4-es zóna / Litvánia, Lettország, Spanyolország, Svédország, Észtország, Norvégia, Görögország, Portugália, Finnország: **18 990 Ft + Áfa**

Szállítás Packeta átvételi pontra / automatába:

Európa 1-es zóna / Szlovákia, Csehország, Románia, Horvátország, Szlovénia: **6 490 Ft + Áfa**

Európa 2-es zóna / Lengyelország, Németország, Belgium, Hollandia, Dánia, Franciaország, Olaszország: **9 990 Ft + Áfa**

Európa 2-es zóna / Litvánia, Lettország, Spanyolország, Svédország, Észtország, Görögország, Portugália, Finnország: **14 990 Ft + Áfa**

Nagyméretű termékek szállítása

Bizonyos termékeink méretükből vagy súlyukból adódóan megnövelt szállítási kapacitást igényelnek, ezért esetükben kiegészítő szállítási díj merülhet fel. Ezt a termékekre szabott extra költséget átlátható módon, a **Kosár oldalon** tüntetünk fel Önnek a megrendelés véglegesítése előtt. Ezt az extra költséget az alap szállítási díjak nem tartalmazzák.

Fontos figyelmeztetés: A többdevizás rendszer és a dinamikus árfolyam-követés miatt a fent (Magyar Forintban) megadott szállítási díjak a pénztárban – más deviza választása esetén – az aktuális átváltási ráták miatt kis mértékben eltérhetnek. Erre vonatkozóan az ÁSZF 6. pontja (Árak és devizanemek) az irányadó.

11. A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

12. A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

13. Tulajdonjogi kikötés

A megrendelt áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad.

14. Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor webáruházunk szoftvere a vásárló felé azonnal értesítést küld a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek, csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz hivatalos visszaigazoló e-mail 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

Az eladó a megrendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható

időtartamáról és a teljesítés megkezdésének tényéről. Ezt követően már csak a "Kapcsolat" menüpontban található elérhetőségeink valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására.

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.

15. Jótállás, garancia, szavatosság

Az áruházban elsősorban új, garanciális termékek vásárlására van lehetőség. Kínálatunkban szerepelhetnek használt, illetve elfekvő (értékcsökkent) termékek is, amelyeket minden esetben külön kategóriában, a termék adatlapján pedig egyértelműen jelezve tüntetünk fel. Mivel a webáruház kizárólag vállalkozások közötti (B2B) kereskedelmet folytat, a fogyasztókra vonatkozó kötelező jótállási szabályok nem alkalmazandók. Új termékek esetén a kellékszavatosságra a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) vállalkozások közötti szerződésekre vonatkozó általános szabályai az irányadók (a szavatossági idő 1 év). Használt vagy elfekvő termékek esetében a szavatossági és garanciális feltételek az adott termék adatlapján külön kerülnek meghatározásra. A fentiekől eltérő, a gyártó által biztosított önkéntes garancia (jótállás), valamint ezek időtartama a terméktípusoknál, a termékek leírásánál vagy az ajánlatban fel van tüntetve.

A garancia a számla eredeti példányának vagy annak másolatának bemutatásával érvényesíthető cégünknel, illetve egyes speciális termékek esetén a gyártó által kijelölt szakszervezetben. A vásárló az áruk cseréjét csak abban az esetben kérheti, ha azok minden kétséget kizáróan, bizonyíthatóan gyári hibásak (használt termék esetén az ismertett állapoton felüli rejtett hiba lép fel). Az Eladó a nem rendeltetésszerű használatból adódó hibákért semmilyen garanciát nem vállal.

16. Elállási jog és visszaküldés (B2B Vásárlók esetén)

A webáruház szolgáltatásait kizárólag jogi személyek és egyéni vállalkozók (B2B) veszik igénybe, így a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja alapján a Vásárlók nem minősülnek fogyasztónak. Ennek értelmében a Vásárlókat **nem illeti meg** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti 14 napos indokolás nélküli elállási jog.

Hibátlanul teljesített megrendelés esetén az áru visszavételére vagy cseréjére az Eladó törvényileg nem kötelezett. Ugyanakkor cégünk törekszik a hosszú távú, rugalmas partneri kapcsolatokra, ezért méltányosságból, az Eladó saját hatáskörben végzett egyedi elbírálása alapján lehetőség nyílik a termék visszavételére. Bármilyen visszavásárlási vagy termékcseréi igény kizárólag az Eladó előzetes, írásbeli jóváhagyásával lehetséges. Az egyedi elbírálás során az Eladó fenntartja a jogot a visszavétel feltételeinek (pl. értékcsökkenés megállapítása, visszaszállítási díj, kezelési költség levonása) meghatározására.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, ebben az esetben a termék visszavételét, az értékesítés törlését - igény esetén a termék cseréjét - azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Jegyzőkönyv hiányában utólagos tartalomhiányért, esetleges fizikai sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk.

Az esetleges jogviták elbírálása során a Felek elsősorban békés megegyezésre törekzenek. Amennyiben ez sikertelenül zárul, a Felek a Gödöllői Járásbíróság, illetve értékhatártól függően a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

17. Webáruház tartalma

A webáruházban használt képek illusztrációként szolgálnak és az egyszerűbb azonosítást szolgálják. A termékeknel használt képek és a szállított termék közötti eltérés miatt reklamációt nem tudunk elfogadni, felelősséget nem tudunk vállalni.

A webáruházban fellelhető minden képi, szöveges és egyéb tartalom a Next Evolution Kft. kizárólagos tulajdonát képezi. A tartalom engedély nélküli felhasználása jogi következményeket von maga után.

18. Adatvédelem és Adatkezelés

Az Eladó a Vásárló, illetve annak képviselői és kapcsolattartói adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen a GDPR (EU 2016/679 rendelet) alapján kezeli. Az adatkezelés elsődleges célja a B2B szerződések teljesítése, a megrendelések feldolgozása, a számviteli kötelezettségek teljesítése, valamint az üzleti kapcsolattartás.

A részletes szabályokat, az adatok tárolásának időtartamát, a Vásárló jogait, valamint az igénybe vett adatfeldolgozók (pl. tárhelyszolgáltató, számlázó rendszer, futárszolgáltatók, fizetési szolgáltatók) teljes listáját a webáruházban közzétett, **(AT-20260424)** azonosító jelű **Adatkezelési Nyilatkozat** tartalmazza.

A Vásárló a megrendelés leadásával kijelenti, hogy az Adatkezelési Nyilatkozatot megismerte és az abban foglaltakat – mint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelést – tudomásul veszi.

Amennyiben a dokumentummal kapcsolatban kérdése van, azt felteheti e-mail-ben, vagy telefonon az elérhetőségeink bármelyikén.